

Pháp luật có quy định
bắt buộc phải tiếp nhận

VỀ VIỆC TIẾP NHẬN CHÓ HỖ TRỢ ĐI CÙNG



NPO MAMIE

Chó hỗ trợ là gì?

Chó hỗ trợ là những chú chó được huấn luyện những điều cần thiết và được chứng nhận dựa trên Luật Chó hỗ trợ cho người khuyết tật về thể chất để giúp đỡ những người bị khuyết tật ở mắt, tai và tay chân. Tại các cơ sở, v.v... mà người bình thường có thể sử dụng, pháp luật cho phép Chó hỗ trợ đi cùng khi sử dụng dịch vụ trong cơ sở.

Chó hỗ trợ là tên gọi chung để chỉ Chó dẫn đường cho người khiếm thị, Chó chăm sóc và Chó dẫn đường cho người khiếm thính

Chó dẫn đường cho người khiếm thị
Là chó giúp người khiếm thị đi bộ được an toàn



- Báo cho biết các bậc thềm
- Báo cho biết các góc rẽ
- Tránh chướng ngại vật, v.v...

Chó chăm sóc
Là chó hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hàng ngày cho người khuyết tật về chân tay, v.v...



- Nhặt những thứ đã đánh rơi
- Tìm và mang điện thoại di động đến trong trường hợp khẩn cấp
- Đóng mở cửa, v.v...
- (Vai trò sẽ khác nhau tùy theo nhu cầu của mỗi cá nhân)

Chó dẫn đường cho người khiếm thính
Là chó báo cho người khiếm thính biết một số âm thanh cần thiết trong cuộc sống



- Hệ thống liên lạc
- Giọng gọi tên
- Thiết bị báo cháy, v.v...



Có thể đi cùng đến tất cả những nơi mà người bình thường sử dụng

Cửa hàng ăn uống



Nhà ở cho thuê, khu nhà tập thể



Cơ sở y tế



Cửa hàng tiện lợi/siêu thị



Cơ sở lưu trú



Nơi làm việc



Phương tiện giao thông công cộng

Taxi



Xe buýt



Tàu điện



Máy bay



Việc tiếp nhận Chó hỗ trợ đi cùng là việc “Đảm bảo quyền lợi”

Việc tiếp nhận Chó hỗ trợ việc đảm bảo các quyền cơ bản của những người sinh hoạt với Chó hỗ trợ. Mắt khó thấy nên đeo kính, gãy chân nên phải chống nạng, sinh hoạt với Chó hỗ trợ để được hỗ trợ các trở ngại. Tất cả đều là phương pháp sinh hoạt do mỗi cá nhân chọn lựa. Hãy cùng nhau tạo ra một xã hội mà bất cứ ai cũng có thể sống được một cuộc sống thoải mái bất kể có bị khuyết tật hay không.



Yêu cầu tất cả mọi người

Một lời nói “Tôi giúp cho bạn nhé?”

Ngay cả khi đi cùng với chú Chó hỗ trợ cũng có những hoàn cảnh cần được giúp đỡ. Nếu nhìn thấy người khác gặp rắc rối, hãy lên tiếng hoặc ghi bằng văn bản câu “Tôi giúp cho bạn nhé?”, v.v... để giao tiếp qua lại.

Nhẹ nhàng với những chú Chó hỗ trợ

Chó hỗ trợ rất quan trọng đối với hướng dẫn của người sử dụng, vì vậy hãy tránh tất cả những hành động nào gây mất tập trung như nói chuyện, nhìn chằm chằm hoặc chạm vào Chó hỗ trợ, v.v...

Nếu nhận ra bất cứ điều gì

Có thể người sử dụng không biết rằng chú Chó hỗ trợ đang chắn lối đi hoặc đuôi của chú đang thò ra ngoài lối đi, v.v... Nếu nhận ra bất cứ điều gì, hãy báo cho người sử dụng biết.

Nếu bắt gặp cơ sở từ chối tiếp nhận, v.v...

Có những người vẫn chưa biết về Chó hỗ trợ và pháp luật liên quan. Nếu bắt gặp trường hợp người sử dụng bị từ chối tiếp nhận vào cơ sở, v.v..., mọi người cũng hãy cho cơ sở biết việc người sử dụng được pháp luật công nhận nên hãy an tâm tiếp đón họ vào trong cơ sở.

An toàn và an tâm của Chó hỗ trợ

◆ Cả Chó hỗ trợ và người sử dụng đều được thẩm định và chứng nhận

<Chó hỗ trợ>

Phải có khả năng thực hiện các hành động thích hợp mà không làm phiền người khác

<Người sử dụng Chó hỗ trợ>

Phải quản lý Chó hỗ trợ đúng cách và không làm phiền người khác

Chứng nhận



Chỉ có những cặp đã vượt qua kỳ thẩm định mới được công nhận sử dụng các cơ sở, v.v...

◆ Người sử dụng Chó hỗ trợ đang quản lý Chó hỗ trợ đúng cách

Quản lý sức khỏe: Khám sức khỏe định kỳ bởi bác sĩ thú y, tiêm phòng, tiêu diệt ký sinh trùng, v.v...

Quản lý vệ sinh: Tắm gội, chải lông, mặc áo khoác hoặc mặc áo choàng lớn để ngăn ngừa rụng lông, v.v...

Quản lý hành vi: Bài tiết ở nơi thích hợp, không sủa, không cắn, không liếm bậy, v.v...



Luật Chó hỗ trợ cho người khuyết tật về thể chất

Đây là luật nhằm mục đích nuôi dạy những chú Chó hỗ trợ chất lượng tốt, góp phần thúc đẩy sự tự lập và sự tham gia xã hội của những người khuyết tật. Các cơ sở, v.v... có nghĩa vụ phải tiếp nhận Chó hỗ trợ đi cùng.

Định nghĩa: Chó hỗ trợ là tên gọi chung để chỉ “Chó dẫn đường cho người khiếm thị”, “Chó chăm sóc” và “Chó dẫn đường cho người khiếm thính” đã được chứng nhận.

Huấn luyện và chứng nhận: Cơ sở kinh doanh huấn luyện đã được quy định sẽ tiến hành huấn luyện ứng với tình trạng của người khuyết tật, nuôi dạy những chú Chó hỗ trợ chất lượng tốt và được “Chứng nhận” bởi một công ty đã được chỉ định.

Người dùng (người sử dụng): Khi đi cùng với Chó hỗ trợ để sử dụng cơ sở, v.v... có thể hiện rằng đây là Chó hỗ trợ. Ngoài ra, người sử dụng tự quản lý hành động của Chó hỗ trợ đúng cách và giữ cơ thể của Chó hỗ trợ sạch sẽ.

Sử dụng các cơ sở, v.v...: Các cơ sở, v.v... dành cho những người không xác định sử dụng không được từ chối việc người sử dụng đi cùng với Chó hỗ trợ.

Luật xóa bỏ phân biệt đối xử người khuyết tật

Đây là luật nhằm mục đích tạo ra một xã hội trong đó mọi người tôn trọng nhân cách và cá tính của nhau, tôn trọng lẫn nhau để cùng tồn tại mà không bị ngăn cách bởi việc có bị khuyết tật hay không. Cần phải loại bỏ sự phân biệt đối xử như “Phân biệt đối xử không đúng” và “Không được cân nhắc hợp lý”.

Phân biệt đối xử không đúng: Hành vi từ chối, hạn chế hoặc đưa ra điều kiện khi cung cấp dịch vụ mà không có lý do chính đáng chỉ vì người sử dụng bị khuyết tật

Cân nhắc hợp lý: Cân nhắc hợp lý cần thiết để loại bỏ các rào cản xã hội đến mức không trở nên quá nặng nề trong trường hợp có biểu hiện muốn được cân nhắc từ người khuyết tật, v.v...

Liên hệ và thông tin bổ sung

◆ Website của Bộ Y tế - Lao động và Phúc lợi

▶ Chó hỗ trợ cho người khuyết tật về thể chất (luật pháp, thông tin công khai, v.v...)

▶ Nơi tư vấn và liên hệ liên quan đến Chó hỗ trợ

Bộ phận Phụ trách Phúc lợi Khuyết tật của các tỉnh thành, đô thị cấp quốc gia và các thành phố trung tâm



◆ Cách tiếp nhận người sử dụng Chó hỗ trợ (dành cho cơ sở kinh doanh)



◆ Tờ rơi và nhãn dán nâng cao nhận thức

Tờ rơi và nhãn dán phổ biến nâng cao nhận thức về Chó hỗ trợ được phát tại quầy phụ trách Luật Chó hỗ trợ cho người khuyết tật về thể chất ở các tỉnh thành, đô thị cấp quốc gia và các thành phố trung tâm. Vui lòng liên hệ đến quầy phụ trách ở gần.

